



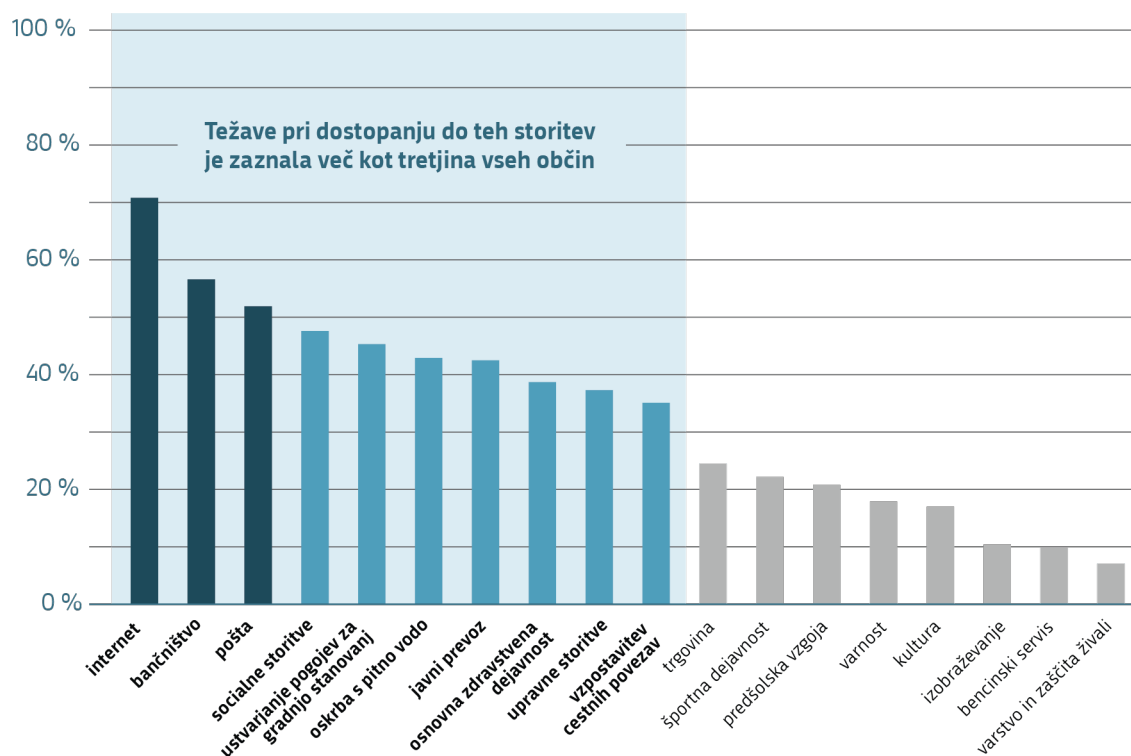
## Dostopnost storitev splošnega pomena

Dostop do storitev kot so na primer pitna voda, vrtec, javni prevoz, naj bi bil zagotovljen vsem prebivalcem v Republiki Sloveniji v primerljivi kakovosti in po primerljivi ceni. Vprašanje njihovega obsega in kakovosti pa bo vselej neposredno povezano z vprašanjem vzdržnosti javnih financ. Nestabilne geopolitične razmere, podnebne spremembe, epidemija covid-19 so le nekateri primeri dejavnikov, ki lahko (na primer prek dražitve cen energentov, sprememb v načinu zagotavljanja storitev) pomembno vplivajo na naše sedanje ali bodoče možnosti dostopanja do kakovostnih storitev splošnega pomena.

Računsko sodišče je za boljši vpogled v to, za prebivalce in javne finance pomembno področje, med vsemi 212 občinami izvedlo raziskavo o težavah njihovih prebivalcev pri dostopanju do storitev splošnega pomena. Raziskava bo računskemu sodišču služila kot pomoč pri identifikaciji področij za izvedbo revizij, pridobljene in analizirane podatke pa objavljamo, ker menimo, da so lahko koristni tako za deležnike na vseh ravneh zagotavljanja storitev, kot tudi za prebivalce, torej koristnike teh storitev.

## 96,7 % občin je izpostavilo težave svojih prebivalcev pri dostopanju do storitev splošnega pomena.

Odstotek občin, ki so zaznale težave svojih prebivalcev pri dostopanju do storitev na posameznem področju



Občine največ težav zaznavajo na področjih, na katera nimajo neposrednega vpliva (npr. ukinjanje bankomatov in izpostav pošte), področjih, na katerih zagotovitev dostopnosti storitve zahteva velike finančne vložke v infrastrukturo (npr. dotrajano vodovodno omrežje, slabe cestne povezave), oziroma na področjih, ki so sistemsko pomanjkljivo urejena (npr. težave pri izbiri osebnega zdravnika, pomanjkanje mest v domovih starejših občanov). Problematičen je tudi visok odstotek občin, ki so zaznale težave na področju interneta (70,8 % občin) in javnega prevoza (42,5 % občin), saj je od teh odvisna tudi dostopnost do drugih storitev.



**56,6 %**

oziroma 120 občin je zaznalo težave prebivalcev pri dostopanju do bančnih storitev.



**51,9 %**

oziroma 110 občin je zaznalo težave prebivalcev pri dostopanju do poštних storitev.



**70,8 %**

oziroma 150 občin je navedlo, da na njihovem območju storitev širokopasovnega interneta ni dostopna vsem prebivalcem občine.



**38,7 %**

oziroma 82 občin je zaznalo težave svojih prebivalcev pri dostopanju do storitev osnovne zdravstvene dejavnosti.



**37,3 %**

oziroma 79 občin je zaznalo težave svojih prebivalcev pri dostopanju do storitev državne uprave.



**42,9 %**

oziroma 91 občin je zaznalo težave pri oskrbi prebivalcev s pitno vodo.



**42,5 %**

oziroma 90 občin je zaznalo težave prebivalcev pri dostopanju do storitev javnega prevoza.



**45,3 %**

oziroma 96 občin je zaznalo težave prebivalcev pri pridobivanju primerne stanovanja.



**47,6 %**

oziroma 101 občina je zaznala težave svojih prebivalcev pri dostopanju do storitev bivanja in oskrbe starejših.

#### Občine so kot zaznane težave med drugim navedle:

- "Bančna poslovalnica je v okviru pogodbene pošte, ki se nahaja v pekarni, izvaja se le del storitev, stranke tam nimajo zasebnosti."
- "V občini nimamo splošnega zdravnika in zdravnika pediatra."
- "Preko 500 prebivalcev pije zdravstveno oporečno vodo iz vaških vodovodov."

Razloge za stanje, ki izhaja iz podatkov občin, je iskati tudi v sistemskih pomanjkljivostih, na katere je računsko sodišče v revizijah že opozorilo, in sicer neusklajenem strateškem načrtovanju, pomanjkljivostih pri zagotavljanju skladnega regionalnega razvoja in nejasni normativni ureditvi posameznih storitev splošnega pomena.

Računsko sodišče izpostavlja, da še posebej storitve, ki imajo izrazit regionalni značaj (na primer javni prevoz, cestne povezave, osnovno zdravstvo, ravnanje z odpadki, dobava pitne vode) zahtevajo celovit in organiziran pristop, ki je mogoč le z usklajenim delovanjem vseh relevantnih deležnikov oziroma sektorjev.

Več o dostopnosti storitev splošnega pomena si lahko preberete na spletni strani RSRS, kjer je dostopno tudi **poročilo o izvedeni raziskavi** >>